

Communiqué de presse

Fribourg, le 4 juin 2018

Un outil pour choisir les urgences les plus disponibles

Pour aider les patients fribourgeois à choisir le service des urgences le plus disponible, l'hôpital fribourgeois (HFR) propose un nouvel outil sur son site web. Des pictogrammes mis à jour toutes les cinq minutes indiquent le taux d'occupation des services d'urgences des sites de Fribourg, Riaz et Tafers, ainsi que des urgences pédiatriques de Fribourg.

Vous êtes blessé ou malade et vous devez vous rendre aux urgences. Vous souhaitez être pris en charge le plus rapidement possible ? Le nouvel indicateur du taux d'occupation des services des urgences de l'HFR vous aide à trouver le plus disponible. Développé pour les urgences des sites de Fribourg, Riaz et Tafers, ainsi que pour les urgences pédiatriques de Fribourg, ce système est mis à jour toutes les cinq minutes. De petits bonhommes verts, orange ou rouges indiquent de manière simple et lisible si le taux d'occupation est considéré comme faible, modéré ou élevé.

Cet outil est accessible dès à présent et en un clic, à l'adresse <http://urgences.h-fr.ch>. Destiné aux urgences non vitales, il contribuera à une meilleure répartition des patients sur les sites et, donc, à une potentielle diminution du temps d'attente. Les taux d'occupation des différents services sont toutefois fournis à titre indicatif : la réalité peut varier selon l'arrivée de nouveaux patients et leur degré d'urgence. C'est que les urgences vitales restent bien entendu toujours prioritaires, l'ordre de prise en charge des patients dépendant de la gravité de l'état.

En cas d'urgence vitale, l'HFR recommande d'appeler immédiatement le numéro de téléphone 144. Les services d'urgences des sites de Fribourg, Riaz et Tafers vous accueillent 24h/24 et 7j/7. La permanence de l'HFR Meyriez-Murten est également à disposition de 7 h 30 à 21 h 30 en semaine et de 9 à 19 heures les week-ends et jours fériés.

Garde médicale pour les urgences non vitales

Broye (incl. Avenches, Domdidier, Estavayer-le-Lac et Payerne)	0848 133 133
Glâne/Veveyse/Gruyère/Sarine	026 304 21 36
Lac (incl. Vully, Courtepin, Grolley)	0900 670 600 (CHF 2.-/min)
Singine	026 418 35 35
Kids Hotline (urgences pédiatriques)	0900 268 001 (CHF 2,99/min, Medi24)

Renseignements

Dr Vincent Ribordy, médecin-chef des Urgences HFR
T 026 306 30 65

Service de presse

Jeannette Portmann, chargée de communication
T 026 306 01 25